



фонд
вблагодарность

Фонд помощи медикам

Отчет о работе фонда за 2022 год



1. Наша миссия

Наша миссия — помогать тем, кто каждый день спасает жизни людей, рискуя собой.

Цель фонда — помощь медицинским работникам, пострадавшим от несчастного случая, нуждающимся в лечении и реабилитации после тяжёлых болезней, а также столкнувшимся с последствиями профессионального выгорания.



2. Слово учредителя фонда



Алексей Сергеевич Безимянный

врач-терапевт высшей категории, директор Дирекции по координации деятельности медицинских организаций ДЗМ. Награжден орденом Пирогова за организацию оказания медицинской помощи на дому в период COVID-19, лауреат премии «Призвание».

История нашего фонда началась с **несчастливого случая**, который произошел с моим другом и коллегой Михаилом. Зимой с 16 на 17 января 2015 года в его квартире начался пожар, он выпрыгнул из окна с маленьким сыном на руках. Это была единственная возможность спастись. Седьмой этаж. Они упали на снег, ветки деревьев чуть смягчили падение. Малыш почти не пострадал, а вот Михаил попал в Институт имени «Склифосовского» со множественными повреждениями.

Невозможно было остаться в стороне. Мы стали привлекать дополнительную медицинскую помощь, собирать деньги — ведь сгорело всё имущество. Мы поняли, что у нас есть «братский ресурс» — мы можем помогать своим коллегам.

В пандемию COVID-19 фонд быстро среагировал на ситуацию и помогал уже в тот момент, **когда государство и производители ещё не были готовы быстро ответить на этот вызов.** Нужно было продержаться, пока не пополнятся запасы СИЗов.

Мы помогли больницам, например, в отдалённых горных районах Дагестана, где ситуация была особенно тяжёлая. В Москве с точки зрения обеспечения всё было хорошо: было открыто 48 амбулаторных КТ-центров для оказания медицинской помощи пациентам с подозрением на COVID-19 и пневмонию.





Но, к сожалению, даже самое современное оборудование не облегчает в должной мере всех физических и бытовых трудностей врача на посту. Мокрая от пота одежда под «противочумным» костюмом, кожа рук, иссушенная дезинфицирующими средствами, невозможность выпить воды из кулера — вот реальная «изнанка» героической борьбы.

Мы привлекли к помощи партнёров: бренд Puma предоставил лёгкую спортивную одежду, Oriflame — кремы для рук. Мы обеспечивали питание для врачей в КТ-центрах и привозили им бутилированную воду.

Пандемия пошла на спад, но она навсегда изменила жизнь семей, чьи близкие — медики сами стали жертвой COVID-19, и тут мы тоже не остались в стороне.

История фонда: путь длиной в 8 лет

2015	2020 – 2021	2022	2023
<p>17 января 2015 года Создание фонда для помощи медицинским работникам и организациям по всей стране</p>	<p>Пандемия COVID-19 Фонд помогал обеспечивать больницы СИЗами, создавал комфортные условия для работы врачей в КТ-центрах</p>	<p>Перезагрузка Команда фонда переосмыслила свою работу в меняющемся мире. Фонд нашёл новых партнёров и провёл масштабное исследование проблемы профессионального выгорания в медицинской сфере</p>	<p>Развитие и расширение программы «Забота о медиках», цель которой — предотвратить профессиональное выгорание</p>



Борьба с выгоранием

Борьба с выгоранием — ещё один проект, который я пропустил через себя.

Помню, когда я работал на «скорой», моя коллега-невролог однажды разрыдалась. У неё было несколько вызовов подряд на инсульты и инфаркты, две смерти пациентов за смену. Она была блестящим специалистом и делала всё, что могла, но в итоге увольнение показалось ей единственным выходом из постоянного стресса. Кажется, что такие истории — очень личные. Но их очень много, и ответом на них должна стать системная помощь, которая даст поддержку и поможет человеку сохранить себя в профессии.

Не допустить ухода лучших специалистов, любящих своё дело, — благо для них самих и их пациентов.



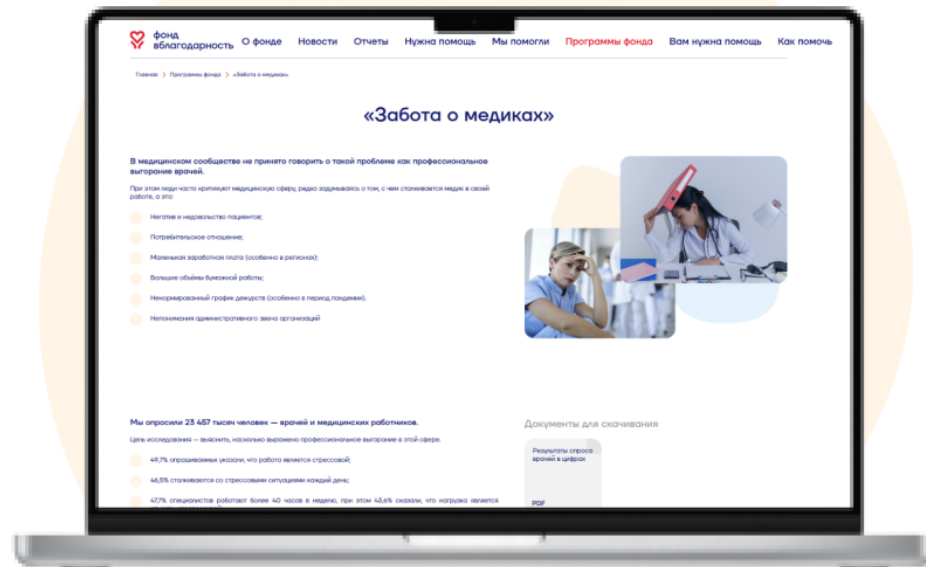
Борьба с выгоранием

Программа называется «Забота о медиках».

За годы работы фонда я понял: среди медицинских работников есть разные люди, но их объединяет одно – они не осознают, что тоже достойны помощи! "Мы справимся сами, не беспокойтесь, не обременяйте себя" – вот самый частый ответ. Разве это не говорит об их характере, стойкости и мужестве! Мы работаем с этими "неправильными" установками — и у самих врачей, и у их пациентов. Люди должны понимать, что врач – не сверхчеловек, ему может понадобиться поддержка вчерашнего пациента.

Я вижу, что врачи бывают беззащитны. Я сам в первые годы работы чувствовал выгорание, мне сильно не хватало поддержки, помощи, признания со стороны руководства.

сайт фонда: vblagodarnost.ru



Борьба с выгоранием

Мечтаю, чтобы у врачей были все условия для занятия любимым делом – своей профессией, была поддержка со стороны коллег, руководства. Медики не должны сталкиваться с проблемами бытового характера на работе и отвлекаться от главного – от беды и боли пациентов.

Помощь медицинским работникам должна носить системный характер. Это не только возможность поддержать многих, кто нуждается, кому это необходимо здесь и сейчас, но и работа на будущее в профилактических целях. Кому, как не врачам знать, как меняется их пациент, их подопечный, получив необходимую и своевременную помощь!

Сейчас, например, мы оплачиваем лечение в Минске молодому фельдшеру Виталию. **Анастасия Кульпетова**, директор фонда, общается с его женой и с коллегами. Мне очень хочется, чтобы он побыстрее выздоровел, и мы при встрече пожали друг другу руки .



Борьба с выгоранием



Мне важно понимать, что внутренние процессы фонда налажены для эффективной работы: есть команда, которая может уделить внимание каждому благополучателю, есть фандрайзинговая деятельность, которая позволяет собирать средства быстро — ведь болезнь не ждёт.

Помимо команды, попечителей и друзей фонда, у нас появились государственные партнёры. Теперь мы помогаем врачам вместе.

3. История фонда в цифрах

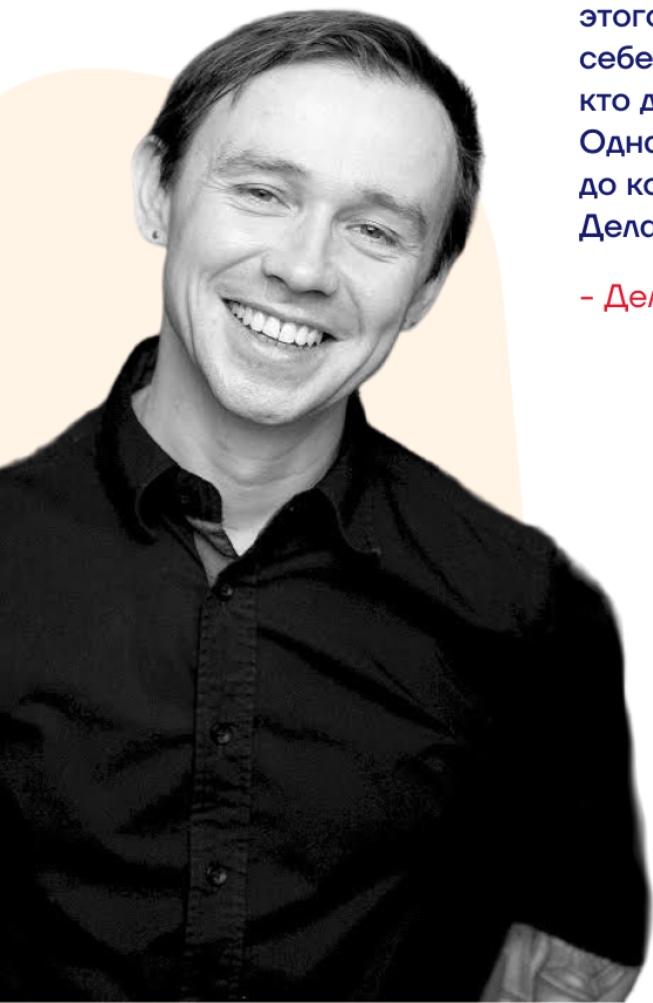
Адресная помощь медикам и медицинским учреждениям

15 медицинских работников и членов их семей	<ul style="list-style-type: none">· Помощь в восстановлении квартиры после пожара· Обеспечение платного лечения за рубежом и реабилитации· Поддержка в сложной жизненной ситуации, связанной с утратой кормильца· Помощь с транспортировкой в клинику· Помощь семье медика, оставшейся без основного кормильца
3 семьи медицинских работников, которые потеряли кормильца от COVID-19	<ul style="list-style-type: none">· Материальная помощь· Поддержка в оплате ипотеки· Оплата обучения детей
16 медицинских учреждений	<ul style="list-style-type: none">· Обеспечение средствами индивидуальной защиты в период COVID-19· Предоставление горячего питания и чистой питьевой воды медицинским работникам в период COVID-19

3. История фонда в цифрах

Информационная кампания

<p>12 популярных медицинских блогеров</p>	<p>Поддерживают работу фонда и привлекают внимание к проблемам врачей в соцсетях</p>
<p>Уникальный спецпроект «Ладони», посвящённый медикам, погибшим в борьбе с COVID-19:</p> <ul style="list-style-type: none">• За время проекта нас поддержали 239 раз• 8 человек стали обладателями лимитированных пластинок с синглом Дельфина «Ладони»• Собрали 384 540 ₽ на помощь семьям врачей, погибших и пострадавших в борьбе с пандемией COVID-19	<p>Реализован совместно с музыкантом Дельфином и группой LIVE SYSTEMA на платформе Планета.ру.</p> <p>Дельфин записал сингл «Ладони». Пластинки с треком были записаны на рентгеновских снимках лёгких, а конверты для первых трёх комплектов записей оформлены вручную в стиле scrapbooking — из папок больничных дел прошлого столетия.</p>



Врач в самом высоком значении этого слова — человек без памяти о себе, живущий спасением каждого, кто доверил ему свою боль. Однажды дав клятву, он будет идти до конца. Без любви и ненависти. Делая то, что должен.

- Дельфин

Проект показал, что помощь медицинским работникам объединяет не только самих медицинских работников, но и исполнителей, и их слушателей — то есть вообще всех людей.

- Алексей Безымянный



4. Мы помогли

В 2022 году фонд «ВБлагодарность»:

- 1 Продолжал оказывать адресную помощь медикам и их близким:**
 - Помог вдове Валерия Борисовича Макарова, врача общей практики БУЗ «ГП №218 ДЗМ», умершего от COVID-19.
- 2 Налаживал взаимодействие с государственными партнёрами:**
 - Создал межведомственную рабочую группу с Институтом лидерства и управления здравоохранения Сеченовского университета, РНИМУ им. Н.И. Пирогова и Центром психологической поддержки МЧС. Рабочая группа создала опросник для выявления эмоционального выгорания (на основе официальных опросников В. Бойко и К. Маслач) и адаптировала его под разные целевые группы — специальности и должности медиков, включая специфику выгорания руководителей.
- 3 Запустил информационную кампанию для медиков:**
 - Четыре рассылки на более чем 11000 email-адресов с рекомендациями по самопомощи и преодолению эмоционального выгорания, а также с информацией о том, как медики могут получить помощь в трудной ситуации.
- 4 Развивал внутренние организационные процессы:**
 - Наладил автоматизированный сервис рассылок;
 - Сформировал базу из частных доноров.

5. Попечители фонда



Илья Зибарев

Управленец, консультант,
инвестор, меценат



Константин Иванов

Врач-кардиолог, к.м.н.,
сотрудник НМИЦ
"Кардиологии"



Денис Проценко

Доктор медицинских наук,
доцент, директор ГБУЗ
коммунарка

6. Команда фонда



Безмыанный Алексей
Учредитель/директор
фонда



Безмыанная Анна
Менеджер по связям с
общественностью



Вячеслав Темняков
Координатор программы по
борьбе и профилактике
профессионального выгорания
"Забота о медиках"



Кульпетова Анастасия
Операционный директор
фонда



Рамин Латыпов
It-специалист



Юлия Слободенюк
Юрист фонда

7. Экспертный совет фонда



Дмитрий Бордин

Руководитель отдела патологии поджелудочной железы, желчных путей и верхних отделов пищеварительного тракта ГБУЗ «Московский клинический научно-практический центр имени А.С. Логинова Департамента здравоохранения города Москвы», д.м.н., профессор.



Леонид Моргунов

Заведующий эндокринологическим отделением ГКБ им. А.К. Ерамишанцева, д.м.н., профессор.



Андрей Тяжельников

Главный врач ГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника №121 Департамента здравоохранения города Москвы». Главный внештатный специалист по первичной медико-санитарной помощи взрослому населению Департамента здравоохранения города Москвы, д.м.н.



Ольга Колесникова

Заместитель главного врача по медицинской части ГБУЗ " ГП №218 ДЗМ", врач-терапевт высшей категории, победитель Всероссийского конкурса Лидеры России, Президентского проекта Россия страна возможностей, трек - здравоохранение.

8. Программы фонда

1. «Адресная помощь медицинским работникам»

Помогаем медработникам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации: тяжёлая болезнь, несчастный случай, потеря кормильца или утрата дееспособности.

Как мы это делаем?

Находим нуждающихся в помощи медиков, комплексно помогаем решать проблемы, связанные с юридическими вопросами, проживанием, повседневным уходом и бытовыми трудностями, оплачиваем лечение и реабилитацию.

Наши эксперты проводят консилиумы, предлагают эффективные методы диагностики и лечения редкого или тяжёлого заболевания.



8. Программы фонда

2. «Адресная помощь медицинским организациям»

Помогаем в приобретении оборудования и расходных материалов.

Как мы это делаем?

Выбираем учреждения в регионах РФ, где, с одной стороны, нужна помощь НКО, а с другой стороны, местные управления здравоохранения готовы включиться в системное сотрудничество



8. Программы фонда

3. Программа: “Забота о медиках”

Проводим исследование конкретного региона или больницы, выясняем процент выгорания медицинских работников и факторы, влияющие на развитие выгорания. Разрабатываем инструменты помощи.

Как мы это делаем?

Оказываем психологическую помощь медикам, работаем над созданием комплексной программы, которая поможет повысить уровень удовлетворённости своей работой, адаптироваться к изменяющимся условиям, сохранить стимулы к развитию в профессии.



9. Новая стратегия работы

2022 г. стал для фонда точкой развития. Мы подвели промежуточные итоги, пересмотрели свою деятельность в постоянно меняющемся мире и выработали новую стратегию работы фонда. Теперь мы действуем более системно и профессионально — опираемся на данные исследований и работаем с причинами проблем, снижающих благополучие врачей.

Легко ответить на вопрос, почему сложно быть врачом. Ответственность за чужую жизнь, необходимость быстро принимать решения, организационные факторы, такие как неправильное планирование дежурств, ведут к хронической усталости и профессиональному выгоранию.

В 2022 г. Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) включила синдром эмоционального выгорания в перечень Международной классификации болезней (МКБ-11)

Куда сложнее понять, как помочь врачам избежать выгорания или преодолеть его. Эту амбициозную задачу наш фонд теперь решает в рамках новой программы «Забота о медиках».

Первым шагом стало исследование, которое Фонд провёл совместно с Институтом лидерства и управления здравоохранения Сеченовского университета, опросив 23457 медицинских работников с разным профессиональным стажем из Москвы и других регионов.

Результаты исследования легли в основу специальной программы по профилактике и борьбе с выгоранием у медицинских работников.



9. Новая стратегия работы

Проблема в цифрах

<p>Индивидуальный уровень: психологическое состояние медицинских специалистов</p> <p>Источник: исследование Фонда</p>	<p>Опрос 23 457 медицинских работников — врачей и среднего медицинского персонала — показал:</p> <ul style="list-style-type: none">· 49,2% медиков имеют признаки профессионального выгорания: стресс, апатию, низкую оценку собственного труда.· 25,4% находятся в «группе риска»: думают об уходе из профессии.
<p>Системный уровень: кадровые ресурсы и доступность здравоохранения</p> <p>Источник: данные Росстата</p>	<p>В 2022 г. в России работали более 574000 врачей. Из-за профессионального выгорания и других негативных факторов уже в ближайшие пять лет 173000 (почти 30%) из них могут покинуть профессию. Это грозит потерей доступности и качества медицинских услуг, особенно в регионах, где уже ощущается дефицит специалистов.</p>

9. Новая стратегия работы

В рамках программы «Забота о медиках» наш фонд:

- Проводит крупномасштабное исследование для выявления причин профессионального выгорания у работников системы здравоохранения;
- Учит медиков инструментам коммуникации с пациентами и стрессоустойчивости;
- Разрабатывает и внедряет в медицинские учреждения инструменты по профилактике профессионального выгорания и борьбе с ним;
- Снижает уровень профессионального выгорания медицинских работников, чтобы сохранить их в профессии и в итоге повысить доступность медицинской помощи.



Краткосрочный результат	Среднесрочный результат	Долгосрочный результат
У врачей снижается или предотвращается эмоциональное выгорание	Врачи остаются в профессии	Сохраняется или повышается доступность медицинской помощи для населения

9. Новая стратегия работы

Важная часть стратегии, к которой фонд уже приступил, — информационная кампания для формирования новой культуры взаимодействия между врачами и пациентами, врачами и другими помогающими специалистами (психологами, психотерапевтами)

Фонд будет рассказывать:

- Медицинским специалистам и их руководителям — о возможностях получить помощь, о важности заботы о себе и профилактики эмоционального выгорания, о ресурсах самопомощи и программах фонда.
- Широкой аудитории — всем, кто бывает в роли пациента — о том, какая помощь нужна врачам, как конструктивно давать обратную связь и правильно выражать свою благодарность.





10. Планы на 2023 год

Программа «Адресная помощь медикам»	Помочь 50 медицинским работникам Программа «Адресная помощь медицинским учреждениям»
Программа «Адресная помощь медицинским учреждениям»	Организовать сборы для 10 региональных больниц
Программа «Забота о медиках»	Запустить программу «Забота о медиках» и оказать комплексную поддержку медикам в Москве и Нижегородской области
Информационная кампания	<ul style="list-style-type: none">· Сделать информационный дайджест для медиков с рекомендациями по самопомощи и преодолению эмоционального выгорания, а также с информацией о возможности получить помощь;· Запустить рассылки по базе частных доноров с призывами к пожертвованию и с историями о том, какая помощь нужна врачам и почему.
Организационное развитие	Приобрести и настроить CRM для работы с донорами.

11. Управленческий отчёт по доходам и расходам за 2022 год

Статья движения денежных средств	Сумма
Общий остаток на начало	880 435
Поступление	107 643
Возврат от поставщиков	43 200
Получение целевого финансирования - физ.лицо	64 443
Списание	931 775
email-маркетинг	34 000
Адресная помощь	73 500
Аренда	15 000
Бухгалтерские услуги	215 000
Выплата заработной платы	210 104
Командировочные расходы	19 937
Обучение	60 000
Оплата поставщикам (подрядчикам)	83 300
Программный продукт	54 485
Прочие налоги и сборы	81 145
Расходы на услуги банков	27 963
Реклама	12 738
сервис для рассылок	20 196
Услуги по подбору персонала	24 408
Общий остаток на конец	56 303

12. Друзья фонда



Евгений Ничипурук

Писатель (Тракт, Больно.ru, Сны Сирен, Дерево Жизни 2021)
ресторатор, владелец сети гастро баров (Раковая, Раковая Grand Cru, Морская, Gashek)



Антон Беляев

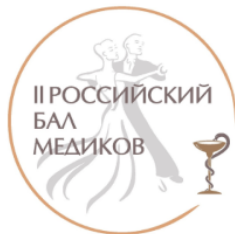
Музыкант, музыкальный продюсер,
композитор, фронтмен Therr Maitz,
создатель шоу LAB



Антон Лаврентьев

Телеведущий, путешественник,
музыкант и шопер. Участник
шестого сезона шоу «Голос» на
Первом канале

13. Нам помогают



ZASPORT
SPORT & CASUAL

ORIFLAME
SWEDEN



RE
EVOLUTION
再進化



re:factor 

14. Наши контакты



Адрес: г. Москва, ул. Маленковская, 14, корп 3

E-mail: info@vblagodarnost.ru

+7(926) 117-03-03